

---

## Nota de Imprensa

---

### **Santander Totta investiu 5,5 milhões de euros em Responsabilidade Social em 2010, mais 27% que em 2009**

- *Em 2010, o Santander Totta tornou-se na **1ª empresa em Portugal a ser certificada como “Empresa Familiarmente Responsável”**, pela Fundación Más Familia.*
- *Na relação com clientes e accionistas, o Banco **lançou um projecto de melhoria da Experiência do Cliente** e criou o Gabinete do Accionista em Portugal.*
- ***80% do investimento do Banco Santander Totta em Responsabilidade Social destinou-se ao Ensino Superior**, que o Banco entende ser o motor de desenvolvimento sustentado das comunidades em que está presente. A promoção de boas práticas ambientais e de causas sociais estiveram também em destaque.*

**Lisboa, 23 de Junho de 2011** – No ano de 2010, o Banco Santander Totta aumentou o seu investimento em Responsabilidade Social em mais 27%, num total de 5,5 milhões de euros. Deste investimento, 80% destinou-se ao Ensino Superior, através do apoio ao conhecimento, à Mobilidade Internacional e da concessão de Bolsas de Mérito e Prémios Científicos. A Acção Social e o Ambiente concentraram também uma importante fatia deste investimento.

Todos estes dados encontram-se descritos no Relatório de Sustentabilidade 2010 que o Banco acaba de lançar e que, este ano, segue também as directrizes do Global Reporting Initiative (GRI).

A relação com o **Ensino Superior** continua a ser uma das grandes apostas do Santander Totta, que tem vindo a estreitar a sua relação com as Universidades portuguesas, com as quais têm actualmente 43 convénios, tendo celebrado, em 2010, dois importantes acordos com a Universidade de Coimbra e a Universidade da Beira Interior.

Na área de **Acção Social e Cultura**, o Santander Totta investiu perto de um milhão de euros, tendo estado envolvido em várias iniciativas de voluntariado e de cariz social, entre elas, o apoio às vítimas do temporal da Madeira e o já conhecido “Pão de Todos”, que este ano chegou pela primeira vez ao Porto. No **Ambiente**, o Banco continuou a promover um esforço contínuo na redução da pegada de carbono e na diminuição significativa das Emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), cujos cálculos foram feitos pelo sexto ano consecutivo.

O ano de 2010 ficou também marcado pela **criação do Gabinete do Accionista do Banco em Portugal**, e pelo lançamento de um **projecto de melhoria da Experiência do Cliente** que começou por definir um conjunto de temas de actuação e respectivas acções de melhoria.

Neste relatório, encontra-se também relatada a actividade do Banco em matéria de **Recursos Humanos**, que continuou a apostar na proximidade ao negócio e na conciliação da vida pessoal e profissional. Em 2010, o Santander Totta tornou-se na **1ª empresa em Portugal a ser certificada como “Empresa Familiarmente Responsável”**, pela *Fundación Más Familia*.