
Nota de Imprensa

Santander Totta disponibiliza adesão fácil ao Banco na Net, apenas com o NIF e o número de telemóvel na sua homepage

- *Com o novo serviço, o Santander Totta pretende facilitar a adesão e desbloqueio ao Banco na Net, para que o Cliente possa consultar e movimentar as suas contas de uma forma simples e segura.*
- *O Banco pretende ainda aumentar o número de clientes que utilizam este serviço. Este ano, o número de clientes particulares que utilizam frequentemente o canal online registou um crescimento de 11%.*

Lisboa, 19 de Maio de 2011 – A partir deste momento, os clientes podem aderir ao Netbanco, introduzindo apenas o número de identificação fiscal (NIF) e o número de telemóvel na homepage do Banco. Trata-se de um novo serviço de subscrição da sua plataforma online - o Netbanco, para aumentar a disponibilidade e a qualidade do serviço oferecido. O Banco simplificou também o processo de realização de operações através deste canal.

Assim, o cliente poderá de imediato consultar e movimentar as suas contas, ficando igualmente aderente aos documentos digitais, ou seja, passando a consultar no homebanking os extractos das suas contas à ordem e dos seus cartões de crédito. Para os clientes já utilizadores do canal que tiverem o acesso bloqueado, o sistema de desbloqueio será feito de forma similar.

Com este serviço, o Banco pretende aumentar o número de clientes que utilizam o canal online para realizar as suas operações, seguindo a tendência de crescimento que se tem verificado este ano, em que os utilizadores frequentes do Netbanco Particulares cresceram 11%. O site do Banco cresceu também em termos de tráfego, com um aumento de 24% no número de visitas.

O serviço do Netbanco do Santander Totta, disponível em www.santandertotta.pt, disponibiliza um conjunto alargado de informações sobre os produtos e serviços do Banco, e conteúdos que servem de apoio às suas poupanças e investimentos. Os clientes dispõem ainda de várias ferramentas, como simuladores, glossários e guias, que ajudam o Cliente a obter todo o tipo de informação pretendida, podendo sempre recorrer ao Guia de Funcionalidades Netbanco, onde se encontram Demos de ajuda para as diversas funcionalidades.

Para além do Netbanco, o Santander Totta disponibiliza outras formas de acesso ao Banco, como a Banca Telefónica e o Mobile Banking, que estão sempre ao alcance do cliente, qualquer que seja o local ou o momento em que este se encontra. A par da evolução tecnológica, estas plataformas têm sido sofrido uma melhoria constante, sob a premissa de aumentar a disponibilidade e o tipo de serviço oferecido a cada cliente, independentemente do dispositivo que este privilegia ou dispõe quando pretende ou tem necessidade de contactar o Banco.