

Prémio Cinco Estrelas 2019

Santander é o Banco preferido dos portugueses

Lisboa, 21 de janeiro de 2019. O Santander venceu o Prémio Cinco Estrelas 2019 na categoria de Grandes Bancos. Após avaliação dos 5 Grandes Bancos portugueses, o Santander obteve a melhor classificação, com uma satisfação global de 71,8%, considerando variáveis como a satisfação, a recomendação, a confiança na marca e a inovação.

A avaliação incluiu *focus group*, inquéritos de satisfação e estudos de mercado às marcas, tendo contado com a participação de 1295 consumidores.

Esta é a terceira vez consecutiva que o Banco vence este Prémio, sendo considerado a marca preferida dos portugueses nesta categoria.

Reconhecido pela sua solidez e pela confiança junto do mercado, o Santander tem vindo a melhorar a experiência do Cliente, criando soluções inovadoras e novos pontos de contacto, com maior foco no digital, ao mesmo tempo que procura contribuir para o desenvolvimento das pessoas e empresas e, simultaneamente, para o desenvolvimento económico e social da comunidade em que está inserido.

O Prémio Cinco Estrelas é uma certificação baseada em estudos de mercado, desenvolvidos pelas empresas IPSOS Apeme e Multidados, em que os consumidores avaliam as melhores marcas em cada categoria de consumo.