

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão  Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		[Outros Titulares]						
	1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Platinum Visa e Multibanco	80,00 €	80,00 €	40,00 €	40,00 €	20,00€ (11)	--	0,00 €		--
Gold MasterCard MasterCard e Multibanco	75,00 €	75,00 €	60,00 €	60,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Gold Visa Visa e Multibanco	65,00 €	65,00 €	50,00 €	50,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Gold Exclusive (1) Visa e Multibanco	0,00 €	65,00 €	0,00 €	0,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Gold Select Visa e Multibanco	65,00 €	65,00€ (2)	50,00 €	50,00€ (2)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Gold Select R/ (3) Visa e Multibanco	65,00 €	65,00€ (4)	50,00 €	50,00€ (4)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Gold Universitários MasterCard e Multibanco	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Premium Travel (9) MasterCard e Multibanco	65,00 € (5)	65,00 € (5)	30,00 € (5)	30,00 € (5)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Light MasterCard e Multibanco	20,00 € (6)	20,00 € (6)	20,00 € (6)	20,00 € (6)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Light Universitários (9) MasterCard e Multibanco	20,00 € (6)	20,00 € (6)	20,00 € (6)	20,00 € (6)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Mundo 1 2 3 MasterCard e Multibanco	24,00 € (7)	24,00 € (7)	24,00 € (7)	24,00 € (7)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Classic (10) MasterCard e Multibanco	25,00 €	25,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Classic V. Alargada (9) MasterCard e Multibanco	60,00 €	60,00 €	40,00 €	40,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
10.10 Tsi (9) Mastercard e Multibanco	35,00€ (13)	35,00€ (13)	35,00€ (13)	35,00€ (13)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Desconto (9) Mastercard e Multibanco	30,00€ (8)	30,00€ (8)	30,00€ (8)	30,00€ (8)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Titanium (9) MasterCard e Multibanco	30,00€ (8)	30,00€ (8)	30,00€ (8)	30,00€ (8)	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Ferrari (9) MasterCard e Multibanco	30,00 €	65,00 €	30,00 €	65,00 €	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Não Personalizado-Classic (9) Visa Electron/Visa e Multibanco	0,00€	15,00€	n/a	n/a	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Cartão Classic (9) Visa e Multibanco	28,85€	28,85€	19,23€	19,23€	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Cartão Excellence (9) Visa e Multibanco	62,50€	62,50€	48,08€	48,08€	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Cartão Platinum (9) Visa e Multibanco	80,77€	80,77€	40,38€	40,38€	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Cartão DUAL (9) Visa e Multibanco	6,73€	6,73€	5,77€	5,77€	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Cartão Simple (9) Visa e Multibanco	Isento	Isento	Isento	Isento	20,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.1. Cartões de crédito (cont.)

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		[Outros Titulares]						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Cartão SATA Blue Visa e Multibanco	28,85€	28,85€	14,42€	14,42€	20,00€ (11)	--	--		--
Cartão SATA Gold Visa e Multibanco	62,50€	62,50€	62,50€	62,50€	20,00€ (11)	--	--		--
Cartão Hello Kitty (9) Visa e Multibanco	28,85€	28,85€	28,85€	28,85€	20,00€ (11)	--	--		--
Cartão Music (9) Visa e Multibanco	19,23€	19,23€	19,23€	19,23€	20,00€ (11)	--	--		--
Cartão Visa Gold (9) (12) Visa Internacional	8,00€	35,00€	8,00€	33,00€	11,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
Cartão Visa Classic (9) (12) Visa Internacional	8,00€	15,00€	8,00€	15,00€	11,00€ (11)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €		--
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Produto exclusivo Clientes Particulares beneficiários de Protocolos Colectivos do Santander Totta

**Nota (2)** Isento da comissão de disponibilização de cartão de crédito nos anos seguintes se o valor de operações de bens e serviços (compras) e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) escriturados na Conta Cartão no ano anterior à respectiva cobrança for igual ou superior a 6.000,00€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (3)** Produto exclusivo para Clientes da Ordem dos Médicos

**Nota (4)** Isento da comissão de disponibilização de cartão de crédito nos anos seguintes se o valor de operações de bens e serviços (compras) e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) escriturados na Conta Cartão no ano anterior à respectiva cobrança for igual ou superior a 4.500,00€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (5)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações semestrais no valor de 32,50€ (1.º Titular) e 15,00€ (2.º Titular) + Imposto do Selo. No 1º ano há lugar a isenção da 1ª prestação semestral.

**Nota (6)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações trimestrais de 5,00 € + Imposto do Selo. No 1º ano há lugar a isenção da 1ª prestação trimestral. Há ainda lugar a isenção da prestação trimestral sempre que no trimestre anterior à sua cobrança forem efectuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) num valor igual ou superior a 600,00 €. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (7)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações mensais (mensalidade) de 2,00 € + Imposto do Selo. Isenção da primeira mensalidade do primeiro ano. Isento da mensalidade nos meses seguintes se o valor de operações de pagamento de bens e serviços (compras) e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) efectuados por cartão no mês anterior à respectiva cobrança for igual ou superior a 200,00€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (8)** Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada em prestações trimestrais de 7,50 € + Imposto do Selo. Há lugar a isenção da prestação trimestral sempre que no trimestre anterior à sua cobrança forem efectuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) num valor igual ou superior a 525,00 €. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").

**Nota (9)** Comercialização descontinuada.

**Nota (10)** Produto exclusivo para Clientes da Ordem dos Engenheiros e Ordem de Malta

**Nota (11)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (12)** Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

**Nota (13)** Periodicidade de cobrança semestral (50% valor).

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Novo Classic MasterCard e Multibanco	17,92€	17,92€	17,92€	17,92€	15,00€ (8)	--			
Novo Classic Conta Connosco MasterCard e Multibanco	17,92 € (1)	17,92 € (1)	17,92 € (1)	17,92 € (1)	15,00€ (8)	--			
Novo Classic Premium (7) MasterCard e Multibanco	17,92€ (2)	17,92€ (2)	17,92€ (2)	17,92€ (2)	15,00€ (8)	--			
#U MasterCard e Multibanco	17,92 € (3)	17,92 € (3)	17,92 € (3)	17,92 € (3)	15,00€ (8)	--			
#Global U MasterCard e Multibanco	18,00 €	18,00 €	18,00 €	18,00 €	15,00€ (8)	--			
Select MasterCard e Multibanco	18,00 € (4)	18,00 € (4)	18,00 € (4)	18,00 € (4)	15,00€ (8)	--			
Private MasterCard e Multibanco	18,00 € (5)	18,00 € (5)	18,00 € (5)	18,00 € (5)	15,00€ (8)	--			
Premier MasterCard/Visa e Multibanco	62,00€	62,00€	62,00€	62,00€	15,00€ (8)	--			
Conta Fácil Maestro e Multibanco	17,92€ (6)	17,92€ (6)	17,92€ (6)	17,92€ (6)	7,00€ (8)	--			
Maestro Jovem (7) Maestro e Multibanco	5,00€	5,00€	5,00€	5,00€	5,00€ (8)	--			
Stream Visa Electron e Multibanco	5,00€	5,00€	5,00€	5,00€	5,00€ (8)	--			
Dia-a-Dia (7) Visa Electron e Multibanco	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	15,00€ (8)	--			
Não Personalizado (7) Visa Electron e Multibanco	0,00€	n/a	n/a	n/a	n/a	--			
Cartão Electron (7) Visa e Multibanco	17,92€	17,92€	17,92€	17,92€	15,00€ (8)	--			
Cartão Electron Base (7) Visa e Multibanco	17,92 € (6)	17,92 € (6)	17,92 € (6)	17,92 € (6)	15,00€ (8)	--			
<b>Acresce Imposto</b>	<b>Imposto do Selo - 4%</b>								

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.2. Cartões de débito (cont.)

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)						Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartão Nova Geração (7) Visa e Multibanco	10,00 €	10,00 €	--	--	15,00€ (8)	--	
Cartão Universitário (7) Visa e Multibanco	10,00 €	10,00 €	--	--	15,00€ (8)	--	
Cartão Hello Kitty (7) Visa e Multibanco	19,23 €	19,23 €	19,23 €	19,23 €	15,00€ (8)	--	
Cartão Music (7) Visa e Multibanco	15,00 €	15,00 €	--	--	15,00€ (8)	--	
Cartão Privilege (7) Visa e Multibanco	62,50 €	62,50 €	--	--	15,00€ (8)	--	
Cartão Visa Electron (7) (9) Visa e Multibanco	15,00 € (6)	15,00 € (6)	15,00 € (6)	15,00 € (6)	7,50€ (8)	--	

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

Acresce Imposto

Imposto do Selo - 4%

- Nota (1)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,48 € + Imposto do Selo.
- Nota (2)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,48 € + Imposto do Selo. Há lugar a isenção da prestação trimestral sempre que no trimestre anterior à sua cobrança forem efetuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) num valor igual ou superior a 450€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").
- Nota (3)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais no valor de 4,48 € + Imposto do Selo. Os titulares do Cartão com idade até 25 anos (inclusive) beneficiam de isenção da Comissão de disponibilização de cartão de débito. A partir dos 26 anos, poderão ainda estar isentos do pagamento das prestações trimestrais desde que, no trimestre anterior à respetiva cobrança, sejam efetuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) com o Cartão num valor mínimo de 300€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").
- Nota (4)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,50 € + Imposto do Selo. Há lugar a isenção da prestação trimestral sempre que no trimestre anterior à sua cobrança forem efectuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) num valor igual ou superior a 450€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").
- Nota (5)** Comissão de disponibilização de cartão de débito cobrada em prestações trimestrais de 4,50 € + Imposto do Selo. No 1º ano há lugar a isenção da 1ª prestação trimestral. Há ainda lugar a isenção da prestação trimestral sempre que no trimestre anterior à sua cobrança forem efectuadas operações de pagamento de bens e serviços (compras) num valor igual ou superior a 450€. Para efeitos de isenção não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e Referência (vulgo "Pagamento de Serviços /Compras").
- Nota (6)** Isento de comissão de disponibilização de cartão de débito quando associado à Conta Serviços Mínimos Bancários. Isento de comissão de disponibilização de cartão de débito para o 1º titular da Conta Base.
- Nota (7)** Comercialização descontinuada.
- Nota (8)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.
- Nota (9)** Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

## 3.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões							Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão pré-pago				2. Substituição de cartão	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de Valores em Dívida	
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]					
Recarregável Visa Electron e Multibanco	5,00€	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a	--
Titanium Online MasterCard	5,00€	n/a	n/a	n/a	n/a	--	n/a	--
Cartão PAY Visa e Multibanco	5,77€	5,77€	--	--	15,00€ (1)	--	n/a	--
Cartão Pré-Pago Music (2) Visa e Multibanco	7,69€	7,69€	--	--	15,00€ (1)	--	n/a	--
Cartão Hello Kitty (2) Visa e Multibanco	7,69€	7,69€	--	--	15,00€ (1)	--	n/a	--
<b>Acresce Imposto</b>	<b>Imposto do Selo - 4%</b>							

- Nota (1)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

Nota (2) Comercialização descontinuada

## 3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito			
Designação do cartão		Platinum	Light / Mundo 1 2 3	Restantes Cartões	Cartões Visa Classic e Visa Gold
<b>1. Levantamento de numerário</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	Isento	Isento	n/a
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	n/a	n/a	n/a	n/a
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>					
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	4,25% (6) + 4€ (7)	4,25% (6) + 4€ (7)	4,25% (6) + 4€ (7)	3,75% (6) + 3,00€ (7)
	ATM	4,25% (6) + 3,75€ (7)	4,25% (6) + 3,75€ (7)	4,25% (6) + 3,75€ (7)	3,75% (6) + 3,00€ (7)
Resto do Mundo	Balcão	4,25% (6) + 4€ (7) + 2% (8) + 1% (9)	4,25% (6) + 4€ (7) + 2% (8) + 1% (9)	4,25% (6) + 4€ (7) + 2% (8) + 1% (9)	3,75% (6) + 3,50€ (7) + 1,70% (8) + 1% (9)
	ATM	4,25% (6) + 3,75€ (7) + 2% (8) + 1% (9)	4,25% (6) + 3,75€ (7) + 2% (8) + 1% (9)	4,25% (6) + 3,75€ (7) + 2% (8) + 1% (9)	3,75% (6) + 3,50€ (7) + 1,70% (8) + 1% (9)
<b>3. Transferências da Conta Cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>					
Portugal	Balcão	Isento	4% (6) + 3,50€ (7)	4% (6) + 3,50€ (7)	3% (6) + 3,00€ (7)
	Superlinha	Isento	4% (6) + 3,50€ (7)	4% (6) + 3,50€ (7)	n/a
	NetBanco	Isento	4% (6) + 3,50€ (7)	4% (6) + 3,50€ (7)	n/a
	ATM	Isento	4% (6) + 3,50€ (7)	n/a	3% (6) + 3,00€ (7)
<b>4. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento
	Gasolineiras	Isento	Isento	Isento	0,50 €
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento	Isento
	Resto do Mundo	POS	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)
Resto do Mundo	Mail Orders	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
	Phone Orders	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
	Ambientes Abertos	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
<b>5. PagaSIMPLES</b>					
Comissão de constituição de plano		0,50%			
Comissão mensal de processamento		Isento			
Comissão de alteração do prazo de pagamento		7,50 €			
Comissão de cancelamento / reembolso antecipado		prazo vencendo superior a 1 ano: 0,5%; caso contrário: 0,25%			
<b>6. Compras Flexíveis (Aplicável aos cartões emitidos pela Wizink S.A.)</b>					
Prazo 3 meses, montantes de 100,00€ a 249,99€		2,00 €			
Prazo 3 meses, montantes de 250,00€ ou mais		5,00 €			
Imposto do Selo sobre Utilização de Crédito (ISUC) cobrado no momento da constituição, de acordo com as taxas legais em vigor: - Prazo < 1 ano – 0,105% por cada mês (TGIS 17.2.1) - Prazo ≥ 1 ano – 1,35% (TGIS 17.2.2)					
Acresce Imposto		Imposto do Selo - 4%			

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito				
Designação do cartão		Premier/Privilege	#Global U/ Select/Private	Não Personalizado	Restantes Cartões	Cartões Visa Electron
<b>1. Levantamento de numerário</b>						
Portugal	Balcão	0,50% (10) + 4,00€ (11)	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	0,50% (10) + 4,00€ (11)	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	Isento	n/a	Isento	Isento
Resto do Mundo	Balcão	0,50% (10) + 4€ (11) + 2% (8) + 1% (9)	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	0,50% (10) + 3,75€ (11) + 2% (8) + 1% (9)	0,50%(10) + 3,75€(11) + 2%(8) + 1%(9) (1)	n/a	0,50% (10) + 3,75€ (11) + 2% (8) + 1% (9)	0,33% (10) + 3€ (11) + 1,70% (8) + 1% (9)
<b>2. Compras</b>						
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	n/a	Isento	Isento
Resto do Mundo	POS	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	n/a	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
	Mail Orders	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	n/a	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
	Phone Orders	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	n/a	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
	Ambientes Abertos	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)	n/a	2% (8) + 1% (9)	1,70% (8) + 1% (9)
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%				
<b>Outras condições</b>						

**Nota (1)** Ficam isentos destas comissões os levantamentos efetuados com os cartões #Global U, Select e Private, quando realizados em ATM's do Grupo Santander.

Tipo de cartão		Outros		
Designação do cartão		Recarregável	Titanium Online	Pay
<b>1. Levantamento de numerário</b>				
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	n/a	Isento
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	n/a
	ATM	n/a	n/a	Isento
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	n/a
	ATM	n/a	n/a	0,50% (10) + 3,75€ (11) + 2% (8) + 1% (9)
<b>2. Compras</b>				
Portugal		Isento	n/a	Isento
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno		n/a	n/a	Isento
Resto do Mundo	POS	n/a	n/a	2% (8) + 1% (9)
	Mail Orders	n/a	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)
	Phone Orders	n/a	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)
	Ambientes Abertos	n/a	2% (8) + 1% (9)	2% (8) + 1% (9)
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%		

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

## 3.5. Outros serviços com cartões

Cartões emitidos pelo Banco Santander Totta S.A.	Comissões		Acrecece Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Nacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Internacional	--	15,00€		
Rede Multibanco	--	15,00€		
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento	--	15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>PIN</b>				
1. Comissão de retribuição de PIN	--	9,50€	Imp. Selo - 4%	
<b>Personalização da imagem do cartão</b>				
1. Comissão de personalização da imagem do cartão	--	6,73€	Imp. Selo - 4%	vide (2)
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido	--	2,50€ (máx. 5,00€)		vide (3)
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	30,00€		
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	60,00€		
<b>Emergência no estrangeiro</b>				
1. Comissão de substituição de cartão	--	50,00€	Imp. Selo - 4%	vide (4)
2. Comissão de adiantamento de dinheiro	--	25,00€	Imp. Selo - 4%	vide (4)
<b>Emergência no estrangeiro Select</b>				
1. Comissão de substituição de cartão	--	50,00€	Imp. Selo - 4%	vide (5)
2. Comissão de adiantamento de dinheiro	--	150,00€	Imp. Selo - 4%	vide (5)

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.**Nota (2)** Disponível apenas para os Cartões Classic, Novo Classic (tipologia) e Stream.**Nota (3)** Aplicável aos Cartões de Crédito, com excepção do Platinum, Light e Novo Classic (tipologia).**Nota (4)** Disponível apenas para os Cartões de Crédito Platinum, Gold Visa, Gold Exclusive, Gold Premium, Privilege e Excellence**Nota (5)** Disponível apenas para Clientes Select**Nota (6)** Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).**Nota (7)** Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).**Nota (8)** Comissão de processamento de operações efetuadas no Resto do Mundo de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).**Nota (9)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) efectuadas em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.**Nota (10)** Comissão variável sobre levantamento a débito.**Nota (11)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.



## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.5. Outros serviços com cartões (cont.)

Cartões Visa Electron, Visa Classic e Visa Gold	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
1. - Desvio do cartão para a agência	--	30,00€	IVA - 23%	(Nota 5)
2. - Cópia de factura (nacional / internacional)	--	10,00€	IVA - 23%	(Nota 2)
3. - Segunda via de extracto	--	5,50€	IVA - 23%	
4. - Substituição de emergência do cartão	--	165,00€	Imp. Selo - 4%	(Nota 1 e 4)
5. - Por extracto com dívida acima do limite de crédito	--	5,00€	Imp. Selo - 4%	(Nota 1 e 3)
6. - Levantamento de emergência	--	100,00€	Imp. Selo - 4%	(Nota 1 e 4)
7. - Reatribuição de PIN	--	5,00€	IVA - 23%	

**Nota (1)** Disponível apenas para cartões de Crédito

**Nota (2)** A pedido do cliente.

**Nota (3)** Valor a cobrar por cada extracto em que o saldo em dívida exceder o limite de crédito.

**Nota (4)** Serviços de emergência disponibilizados aos clientes em viagem, em qualquer país do mundo, para responder a situações de perda ou roubo de cartões Visa. A notificação de perda ou roubo tem que incluir, obrigatoriamente, o número completo do cartão e deverá ser efectuada pelo número de telefone indicado nos contactos úteis.

**Nota (5)** Serviço não automático, prestado apenas a pedido do cliente.