

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.1. Cartões de crédito

| Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite | Comissões (Euros) | | | | | | | | Condições de isenção |
|--|--|------------|------------------|------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| | 1. Disponibilização de cartão de Crédito | | | | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Recuperação de Valores em Dívida | | |
| | 1.º Titular | | Outros Titulares | | | | | | |
| 1.º ano | [Anos seguintes] | 1.º ano | [Anos seguintes] | | | | | | |
| Business Advance Visa e Multibanco | 50,00€ (1) | 50,00€ (1) | 50,00€ (1) | 50,00€ (1) | 20,00€ (3) | -- | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | vide notas |
| Classic Empresas (2)/(5) MasterCard e Multibanco | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Business Empresas (2) Visa e Multibanco | 65,00 € | 65,00 € | 65,00 € | 65,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Corporate Executive (2)/(5) MasterCard e Multibanco | 65,00 € | 65,00 € | 65,00 € | 65,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Corporate Gold Versão Empresa (2) MasterCard e Multibanco | 50,00 € | 50,00 € | 50,00 € | 50,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Corporate Gold Versão Individual (2) MasterCard e Multibanco | 50,00 € | 50,00 € | 50,00 € | 50,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | vide notas |
| Corporate Silver Versão Empresa (2) MasterCard e Multibanco | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Corporate Silver Versão Individual (2) MasterCard e Multibanco | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 20,00€ (3) | 29,50€ (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | vide notas |
| Cartão Business (5) Visa e Multibanco | 43,27 € | 43,27 € | 43,27 € | 43,27 € | 20,00€ (3) | 38,46€ Nota (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Cartão Excellence (5) Visa e Multibanco | 67,34 € | 67,34 € | 67,34 € | 67,34 € | 20,00€ (3) | 38,46€ Nota (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Cartão Corporate (5) Visa e Multibanco | 67,34 € | 67,34 € | 67,34 € | 67,34 € | 20,00€ (3) | 38,46€ Nota (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Cartão SATA Blue Empresas Visa e Multibanco | 28,84 € | 28,84 € | 28,84 € | 28,84 € | 20,00€ (3) | 38,46€ Nota (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Cartão SATA Gold Empresas Visa e Multibanco | 62,50 € | 62,50 € | 62,50 € | 62,50 € | 20,00€ (3) | 38,46€ Nota (4) | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Visa Business Gold (5) (6) Visa Internacional | 8,00 € | 50,00 € | 8,00 € | 50,00 € | 11,00€ (3) | -- | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Visa Business Silver (5) (6) Visa Internacional | 8,00 € | 22,00 € | 8,00 € | 22,00 € | 11,00€ (3) | -- | 4%, mín. 12,00 € e máx. 150 € | | |
| Acresce Imposto | Imposto do Selo - 4% | | | | | | | | |

Nota (1) Isento da comissão de disponibilização de cartão de crédito no 1.º ano se o cartão estiver associado à Conta Advance, Conta Advance Plus ou Conta Advance Optimal; Isento da Comissão de disponibilização de cartão de crédito nos anos seguintes se o valor de compras e adiantamentos a crédito (adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) e transferências da Conta Cartão para a conta de depósito à ordem associada ao cartão) escriturados na Conta-cartão no ano anterior à sua cobrança for igual ou superior a 7.500,00€.

Nota (2) Cartão *Charge* - Modalidade de pagamento de 100% do saldo em dívida por débito automático na Conta de Depósitos à Ordem associada; não permite o pagamento parcial.

Nota (3) Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

Nota (4) Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

Nota (5) Comercialização descontinuada.

Nota (6) Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.2. Cartões de débito

| Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite | Comissões (Euros) | | | | | | | | [Condições de isenção] |
|--|---|---------|------------------|---------|---------------------------|-----------------------|----|----|------------------------|
| | 1. Disponibilização de Cartão de Débito | | | | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | | | |
| | 1.º Titular | | Outros Titulares | | | | | | |
| 1.º ano | [Anos seguintes] | 1.º ano | [Anos seguintes] | | | | | | |
| Premier Empresas Visa e Multibanco | 75,00 € | 75,00 € | 75,00 € | 75,00 € | 15,00€ (1) | 29,50 € (2) | | | |
| Corporate Executive MasterCard e Multibanco | 65,00 € | 65,00 € | 65,00 € | 65,00 € | 15,00€ (1) | 29,50 € (2) | | | |
| Novo Classic Empresas MasterCard e Multibanco | 17,00 € | 17,00 € | 17,00 € | 17,00 € | 15,00€ (1) | -- | | | |
| Sector Multibanco | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € | 7,50€ (1) | -- | | | |
| Cartão Electron (3) Visa e Multibanco | 16,83 € | 16,83 € | 16,83 € | 16,83 € | 15,00 € (1) | -- | | | |
| Cartão Privilege (3) Visa e Multibanco | 72,12 € | 72,12 € | 72,12 € | 72,12 € | 15,00 € (1) | 29,50 € (2) | | | |
| Cartão Visa Electron (3) (4) Visa e Multibanco | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € | 7,50 € (1) | -- | -- | -- | -- |
| Cartão Visa Business Debit Visa e Multibanco (3) (4) | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € | 7,50 € (1) | -- | -- | -- | -- |
| Acresce Imposto | Imposto do Selo - 4% | | | | | | | | |

Nota (1)

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

Nota (2) Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

Nota (3) Comercialização descontinuada.

Nota (4) Cartão anteriormente emitido pela Wizink S.A. e comercializado pelo Banco Popular Portugal S.A..

11.3. Outros cartões

| Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite | Comissões (Euros) | | | | | | | | [Condições de isenção] |
|--|--|---------|------------------|--------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
| | 1. Disponibilização de Cartão Pré-Pago | | | | 2. Substituição de cartão | 3. Inibição do cartão | 4. Recuperação de Valores em Dívida | | |
| | 1.º Titular | | Outros Titulares | | | | | | |
| 1.º ano | [Anos seguintes] | 1.º ano | [Anos seguintes] | | | | | | |
| Fácil Recarregável Visa Electron e Multibanco | 5,00 € | n/a | n/a | n/a | n/a | -- | n/a | | |
| Refeição Visa Electron e Multibanco | 5,00 € (1) | n/a | n/a | n/a | n/a | -- | n/a | | |
| Depósito Multibanco | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 7,50€ (2) | n/a | n/a | | |
| Depósito Não Personalizado Multibanco | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | | |
| Cartão PAY Visa e Multibanco | 7,69 € | 7,69 € | -- | -- | 15,00 € (2) | -- | -- | | vide nota |
| Cartão PAYRest (3) Visa e Multibanco | Isento | Isento | -- | -- | n/a | -- | -- | | |
| Acresce Imposto | Imposto do Selo - 4% | | | | | | | | |

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

- Nota (1)** A comissão de disponibilização de cartão será devida apenas em caso de denúncia ou rescisão do Acordo para Emissão de Cartão Refeição antes de decorridos 3 (três) anos da data da sua celebração, salvo se a rescisão tiver fundamento em justa causa.
- Nota (2)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.
- Nota (3)** Comercialização descontinuada

11.4. Operações com cartões

| Tipo de cartão | | Crédito | | | | |
|--|-------------------|---|-------------------------------------|---|--|--|
| [Designação do cartão] | | Business Advance / Excellence / Business / SATA Imagine / SATA Gold / Corporate | Restantes Cartões | Cartões Visa Business Silver / Visa Business Gold | | |
| 1. Levantamento de numerário | | | | | | |
| Portugal | Balcão | n/a | n/a | n/a | | |
| | ATM | Isento | Isento | n/a | | |
| 2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance" | | | | | | |
| EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno | Balcão | 4,25% (3) + 4€ (4) | 4,25% (3) + 4€ (4) | 3,75% (3) + 3€ (4) | | |
| | ATM | 4,25% (3) + 3,75€ (4) | 4,25% (3) + 3,75€ (4) | 3,75% (3) + 3€ (4) | | |
| Resto do Mundo | Balcão | 4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6) | 4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6) | 3,75%(3) + 3,50€(4) + 1,70%(5) + 1%(6) | | |
| | ATM | 4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6) | 4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6) | 3,75%(3) + 3,50€(4) + 1,70%(5) + 1%(6) | | |
| 3. Transferências da Conta-cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão | | | | | | |
| Portugal | Balcão | 4% (3) + 3,50€ (4) | n/a | 3% (3) + 3€ (4) | | |
| | Superlinha | 4% (3) + 3,50€ (4) | n/a | n/a | | |
| | NetBanco | 4% (3) + 3,50€ (4) | n/a | n/a | | |
| | ATM | 4% (3) + 3,50€ (4) | n/a | 3% (3) + 3€ (4) | | |
| 4. Compras | | | | | | |
| Portugal | POS | Isento | Isento | Isento | | |
| | Gasolineiras | Isento | Isento | 0,50 € | | |
| EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno | POS | Isento | Isento | Isento | | |
| Resto do Mundo | POS | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) | | |
| | Mail Orders | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) | | |
| | Phone Orders | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) | | |
| | Ambientes Abertos | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) | | |
| Acresce Imposto | | Imposto do Selo - 4% | | | | |

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.4. Operações com cartões (cont.)

| Tipo de cartão | | Débito | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|--|---------------------------------------|-----------------|---|---|
| Designação do cartão | | Premier Empresas / Privilege / Corporate Executive | Novo Classic Empresas | Sector | Restantes Cartões | Cartões Visa Electron / Visa Business Debit |
| 1. Levantamentos a débito | | | | | | |
| Portugal | Balcão | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | ATM | Isento | Isento | Isento | Isento | Isento |
| EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno | Balcão | 0,50% (7) + 4€ (8) | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | ATM | Isento | Isento | n/a | Isento | Isento |
| Resto do Mundo | Balcão | 0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6) | n/a | n/a | 0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6) | n/a |
| | ATM | 0,50%(7) + 3,75€(8) + 2%(5)+ 1%(6) | 0,50% (7)+ 3,75€(8) + 2% (5) + 1% (6) | n/a | 0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6) | 0,33% (7) + 3€ (8) + 1,70% (5) + 1% (6) |
| 2. Compras | | | | | | |
| Portugal | POS | Isento | Isento | Isento | Isento | Isento |
| EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno | POS | Isento | Isento | Isento | Isento | Isento |
| Resto do Mundo | POS | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) |
| | Mail Orders | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) |
| | Phone Orders | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) |
| | Ambientes Abertos | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 2% (5) + 1% (6) | 1,70% (5) + 1% (6) |
| Acresce Imposto | | Imposto do Selo - 4% | | | | |

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.4. Operações com cartões (cont.)

| Tipo de cartão | | Outros | | | |
|--|-------------------|----------------------|-------------------|---|--|
| Designação do cartão | | Fácil Recarregável | Restantes Cartões | Pay | |
| 1. Levantamento de numerário | | | | | |
| Portugal | Balcão | n/a | n/a | Isento | |
| | ATM | Isento | n/a | Isento | |
| EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno | Balcão | n/a | n/a | n/a | |
| | ATM | n/a | n/a | Isento | |
| Resto do Mundo | Balcão | n/a | n/a | 0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6) | |
| | ATM | n/a | n/a | 0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6) | |
| 2. Compras | | | | | |
| Portugal | POS | Isento | Isento | Isento | |
| | Mail Orders | n/a | n/a | | |
| | Phone Orders | n/a | n/a | | |
| | Ambientes Abertos | n/a | n/a | | |
| EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno | POS | n/a | n/a | Isento | |
| Resto do Mundo | POS | n/a | n/a | 2% (5) + 1% (6) | |
| | Mail Orders | n/a | n/a | 2% (5) + 1% (6) | |
| | Phone Orders | n/a | n/a | 2% (5) + 1% (6) | |
| | Ambientes Abertos | n/a | n/a | 2% (5) + 1% (6) | |
| Acresce Imposto | | Imposto do Selo - 4% | | | |

Legenda: EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.5. Outros serviços com cartões

| | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|--|-----------|-----------------|--|------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| Emissão de 2ª via de Extracto | | | | |
| 1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão | | 10,00€ | Imp. Selo - 4% | vide (1) |
| Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção | | | | |
| 1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco | | | | |
| Nacional | -- | 15,00€ | IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%) | |
| Internacional | -- | 15,00€ | IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%) | |
| Rede Multibanco | -- | 15,00€ | IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%) | |
| Correcção de Pagamento | | | | |
| 1. Comissão de correcção de pagamento | | 15,00€ | Imp. Selo - 4% | |
| Desvio de Cartão/PIN | | | | |
| 1. Comissão de desvio de cartão e PIN | -- | 10,00€ | Imp. Selo - 4% | |
| PIN | | | | |
| 1. Comissão de retribuição de PIN | -- | 9,50€ | Imp. Selo - 4% | vide (9) |
| Limite de Crédito Excedido | | | | |
| 1. Comissão por Limite de Crédito excedido | | [2,50€ / 5,00€] | Imp. Selo - 4% | vide (2) |
| Carregamento de Cartões | | | | |
| 1. Comissão de Carregamento de Cartões Refeição e Pay Rest | 1,00% | | Imp. Selo - 4% | |
| Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco | | | | |
| 1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco | | | | |
| Movimentos com antiguidade até 3 meses | -- | 15,00€ | IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%) | |
| Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano | -- | 30,00€ | | |
| Movimentos com antiguidade superior a 1 ano | -- | 60,00€ | | |

Nota (1) Disponível apenas para Cartões de Crédito.

Nota (2) Aplicável apenas aos Cartões de Crédito Business Advance, Excellence, Business, Corporate, SATA Imagine e SATA Gold.

Nota (3) Comissão variável sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

Nota (4) Comissão fixa sobre adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

Nota (5) Comissão de processamento de transações efetuadas no Resto do Mundo sobre operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance).

Nota (6) Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços, levantamento de numerário e adiantamento de numerário a crédito (cash advance) em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

Nota (7) Comissão variável sobre levantamento a débito.

Nota (8) Comissão fixa sobre levantamento a débito.

Nota (9) Comissão não aplicável a cartões Refeição.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.5. Outros serviços com cartões (cont.)

| Cartões Visa Business Silver, Visa Business Gold, Visa Electron e Visa Business Debit | Comissões | | Acresce Imposto | Outras condições |
|---|-----------|-----------------|-----------------|---------------------|
| | Em % | Euros (Min/Máx) | | |
| 1. - Desvio do cartão para a agência | -- | 30,00€ | IVA - 23% | (Nota 5) |
| 2. - Cópia de factura (nacional / internacional) | -- | 10,00€ | IVA - 23% | (Nota 2) |
| 3. - Segunda via de extracto | -- | 5,50€ | Imp. Selo - 4% | |
| 4. - Substituição de emergência do cartão | -- | 165,00€ | Imp. Selo - 4% | (Nota 1 e 4) |
| 5. - Por extracto com dívida acima do limite de crédito | -- | 5,00€ | Imp. Selo - 4% | (Nota 1 e 3) |
| 6. - Levantamento de emergência | -- | 100,00€ | Imp. Selo - 4% | (Nota 1 e 4) |
| 7. - Reatribuição de PIN | -- | 5,00€ | IVA - 23% | |

Nota (1) Disponível apenas para cartões de Crédito

Nota (2) A pedido do cliente.

Nota (3) Valor a cobrar por cada extracto em que o saldo em dívida exceder o limite de crédito.

Nota (4) Serviços de emergência disponibilizados aos clientes em viagem, em qualquer país do mundo, para responder a situações de perda ou roubo de cartões Visa. A notificação de perda ou roubo tem que incluir, obrigatoriamente, o número completo do cartão e deverá ser efectuada pelo número de telefone indicado nos contactos úteis.

Nota (5) Serviço não automático, prestado apenas a pedido do cliente.