

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Recuperação de Valores em Dívida	
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]						
Business Advance Visa e Multibanco	50,00€ (1)	50,00€ (1)	50,00€ (1)	50,00€ (1)	n/a	20,00€ (3)	--	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	vide notas
Classic Empresas (2)/(5) MasterCard e Multibanco	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Business Empresas (2) Visa e Multibanco	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Corporate Executive (2)/(5) MasterCard e Multibanco	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Corporate Gold Versão Empresa (2) MasterCard e Multibanco	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Corporate Gold Versão Individual (2) MasterCard e Multibanco	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	vide notas
Corporate Silver Versão Empresa (2) MasterCard e Multibanco	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Corporate Silver Versão Individual (2) MasterCard e Multibanco	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	n/a	20,00€ (3)	29,50€ (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	vide notas
Cartão Business (5) Visa e Multibanco	43,27 €	43,27 €	43,27 €	43,27 €	--	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Cartão Excellence (5) Visa e Multibanco	67,34 €	67,34 €	67,34 €	67,34 €	--	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Cartão Corporate (5) Visa e Multibanco	67,34 €	67,34 €	67,34 €	67,34 €	--	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Cartão SATA Blue Empresas Visa e Multibanco	28,84 €	28,84 €	28,84 €	28,84 €	--	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
Cartão SATA Gold Empresas Visa e Multibanco	62,50 €	62,50 €	62,50 €	62,50 €	--	20,00€ (3)	38,46€ Nota (4)	4%, mín. 12,00 € e máx. 150 €	
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%								

**Nota (1)** Isento da anuidade no 1.º ano se o cartão estiver associado à Conta Advance, Conta Advance Plus ou Conta Advance Optimal; Isento da anuidade nos anos seguintes se o valor de compras e levantamentos a crédito escriturados na Conta-cartão no ano anterior à sua cobrança for igual ou superior a 7.500,00€.

**Nota (2)** Cartão *Charge* - Modalidade de pagamento de 100% do saldo em dívida por débito automático na Conta de Depósitos à Ordem associada; não permite o pagamento parcial.

**Nota (3)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (4)** Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

**Nota (5)** Comercialização descontinuada.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]	
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares							
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]							
Premier Empresas Visa e Multibanco	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	n/a	15,00€ (1)	29,50 € (2)			
Corporate Executive MasterCard e Multibanco	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	n/a	15,00€ (1)	29,50 € (2)			
Novo Classic Empresas MasterCard e Multibanco	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €	n/a	15,00€ (1)	--			
Sector Multibanco	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	n/a	7,50€ (1)	--			
Cartão Electron (3) Visa e Multibanco	16,83 €	16,83 €	16,83 €	16,83 €	--	15,00 € (1)	--	--	--	
Cartão Privilege (3) Visa e Multibanco	72,12 €	72,12 €	72,12 €	72,12 €	--	15,00 € (1)	29,50 € (2)	--	--	
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%									

**Nota (1)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.

**Nota (2)** Aplicável se as partes não tiverem afastado a sua aplicação no todo ou em parte.

**Nota (3)** Comercialização descontinuada.

## 11.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								[Condições de isenção]	
	1. Anuidades				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Recuperação de Valores em Dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares							
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]							
Fácil Recarregável Visa Electron e Multibanco	n/a	n/a	n/a	n/a	5,00 €	n/a	--	n/a		
Refeição Visa Electron e Multibanco	n/a	n/a	n/a	n/a	5,00 € (1)	n/a	--	n/a		
Depósito Multibanco	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n/a	7,50€ (2)	n/a	n/a		
Depósito Não Personalizado Multibanco	n/a	n/a	n/a	n/a	0,00 €	n/a	n/a	n/a		
Cartão PAY Visa e Multibanco	7,69 €	7,69 €	--	--	--	15,00 € (2)	--	--	vide nota	
Cartão PAYRest (3) Visa e Multibanco	Isento	Isento	--	--	--	n/a	--	--		
<b>Acresce Imposto</b>	Imposto do Selo - 4%									

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**[\(ÍNDICE\)](#)

- Nota (1)** A taxa de emissão de cartão será devida apenas em caso de denúncia ou rescisão do Acordo para Emissão de Cartão Refeição antes de decorridos 3 (três) anos da data da sua celebração, salvo se a rescisão tiver fundamento em justa causa.
- Nota (2)** Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão resultar de qualquer uma das situações seguintes: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, designadamente por motivos relacionados com: a) a segurança do cartão; b) a suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão; c) o aumento significativo do risco de o titular não poder cumprir as suas obrigações, caso o cartão tenha um limite de crédito associado; (ii) Captura do cartão em Caixa Automático Multibanco ou Terminal de Pagamento Automático; (iii) Não recepção pelo titular do cartão enviado pelo Banco; (iv) Razão não imputável ao Cliente, nomeadamente, devida a falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalia do cartão.
- Nota (3)** Comercialização descontinuada

**11.4. Operações com cartões**

Tipo de cartão		Crédito			
[Designação do cartão]		Business Advance / Excellence / Business / SATA Imagine / SATA Gold / Corporate	Restantes Cartões		
<b>1. Levantamentos a débito</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a		
	ATM	Isento	Isento		
<b>2. Levantamentos a crédito - "Cash advance"</b>					
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	4,25% (3) + 4€ (4)	4,25% (3) + 4€ (4)		
	ATM	4,25% (3) + 3,75€ (4)	4,25% (3) + 3,75€ (4)		
Resto do Mundo	Balcão	4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,25%(3) + 4€(4) + 2%(5) + 1%(6)		
	ATM	4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6)	4,25%(3) + 3,75€(4) + 2%(5) + 1%(6)		
<b>3. Transferências da Conta-cartão para a Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão</b>					
Portugal	Balcão	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
	Superlinha	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
	NetBanco	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
	ATM	4% (3) + 3,50€ (4)	n/a		
<b>4. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento		
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)		
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito			
Designação do cartão		Premier Empresas / Privilege / Corporate Executive	Novo Classic Empresas	Sector	Restantes Cartões
<b>1. Levantamentos a débito</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	Isento	Isento	Isento
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	0,50% (7) + 4€ (8)	n/a	n/a	n/a
	ATM	Isento	Isento	n/a	Isento
Resto do Mundo	Balcão	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a	n/a	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)
	ATM	0,50%(7) + 3,75€(8) + 2%(5)+ 1%(6)	0,50% (7)+ 3,75€(8) + 2% (5) + 1% (6)	n/a	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)
<b>2. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	Isento
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	Isento	Isento	Isento	Isento
Resto do Mundo	POS	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
	Mail Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
	Phone Orders	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
	Ambientes Abertos	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)	2% (5) + 1% (6)
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Outros			
Designação do cartão		Fácil Recarregável	Restantes Cartões	Pay	
<b>1. Levantamentos a débito</b>					
Portugal	Balcão	n/a	n/a	Isento	
	ATM	Isento	n/a	Isento	
EEE, excepto Portugal, em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	Balcão	n/a	n/a	n/a	
	ATM	n/a	n/a	Isento	
Resto do Mundo	Balcão	n/a	n/a	0,50% (7) + 4€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
	ATM	n/a	n/a	0,50% (7) + 3,75€ (8) + 2% (5) + 1% (6)	
<b>2. Compras</b>					
Portugal	POS	Isento	Isento	Isento	
	Mail Orders	n/a	n/a		
	Phone Orders	n/a	n/a		
	Ambientes Abertos	n/a	n/a		
EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	n/a	n/a	Isento	
Resto do Mundo	POS	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Mail Orders	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Phone Orders	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
	Ambientes Abertos	n/a	n/a	2% (5) + 1% (6)	
<b>Acresce Imposto</b>		Imposto do Selo - 4%			

**Legenda:** EEE - Espaço Económico Europeu - Países da União Europeia: Alemanha, Àustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Suécia, Roménia e Croácia e ainda a Islândia, Noruega e o Liechtenstein.

ATM - Caixa Automático [*Automated Teller Machine*].

POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].

Mail Orders - Compras efectuadas por correio electrónico, postal ou fax.

Phone Orders - Compras efectuadas por telefone.

Ambientes Abertos - Compras efectuadas via Internet, WAP ou Televisão Interactiva.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Emissão de 2ª via de Extracto</b>				
1. Comissão de 2ª via de Extracto de Conta-cartão		10,00€	Imp. Selo - 4%	vide (1)
<b>Emissão de 2ª via de comprovativo de transacção</b>				
1. Comissão de 2ª via de facturas / descritivo de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Nacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Internacional	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Rede Multibanco	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
<b>Correcção de Pagamento</b>				
1. Comissão de correcção de pagamento		15,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Desvio de Cartão/PIN</b>				
1. Comissão de desvio de cartão e PIN	--	10,00€	Imp. Selo - 4%	
<b>Limite de Crédito Excedido</b>				
1. Comissão por Limite de Crédito excedido		[2,50€ / 5,00€]	Imp. Selo - 4%	vide (2)
<b>Carregamento de Cartões</b>				
1. Comissão de Carregamento de Cartões Refeição e Pay Rest	1,00%		Imp. Selo - 4%	
<b>Emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco</b>				
1. Comissão de emissão de listagem de movimentos efectuados na Rede Multibanco				
Movimentos com antiguidade até 3 meses	--	15,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Movimentos com antiguidade superior a 3 meses e até 1 ano	--	30,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	
Movimentos com antiguidade superior a 1 ano	--	60,00€	IVA - Continente (23%), Madeira (22%) e Açores (18%)	

**Nota (1)** Disponível apenas para Cartões de Crédito.

**Nota (2)** Aplicável apenas aos Cartões de Crédito Business Advance, Excellence, Business, Corporate, SATA Imagine e SATA Gold.

**Nota (3)** Comissão variável sobre adiantamento a crédito.

**Nota (4)** Comissão fixa sobre adiantamento a crédito.

**Nota (5)** Comissão de processamento de transações efetuadas no Resto do Mundo sobre operações de pagamento de bens e serviços e levantamentos em numerário.

**Nota (6)** Comissão de Câmbio em operações de pagamento de bens e serviços e levantamentos em numerário em moedas diferentes de Euro, Coroa Suéca e Leu Romeno.

**Nota (7)** Comissão variável sobre levantamento a débito.

**Nota (8)** Comissão fixa sobre levantamento a débito.