



Santander lança IBAN “Dedicados” para otimizar serviço de cobranças das empresas

- *Esta nova solução permite identificar com exatidão quem faz as transferências, reduz as tarefas operativas e os tempos de processamento, e melhora a experiência do cliente*

Lisboa, 8 de julho de 2019. O Santander lançou os IBAN “Dedicados” para facilitar o processo de cobranças das empresas, permitindo a reconciliação automática, em vez dos habituais processos manuais de verificação de pagamentos.

Na prática, com esta solução inovadora, o Santander reserva um conjunto de contas técnicas que representam e estão ligadas a uma conta real, para a qual são encaminhados todos os recebimentos por transferências bancárias.

Previamente, a empresa aderente informa a cada um dos seus clientes o número de conta (IBAN Dedicado) único para onde devem efetuar qualquer pagamento, utilizando os canais habituais. Depois de realizadas essas transferências, o Santander converte esse movimento na conta de depósito à ordem do aderente, incluindo no extrato de conta a referência única que foi destinada ao cliente.

Trata-se de um método mais eficiente, pois vem evitar todos os procedimentos manuais necessários quando os movimentos na conta apareciam sem identificação ou com identificação deficiente, reduzindo assim as tarefas operativas e os tempos de processamento.

Para os consumidores, o produto vem melhorar a sua experiência, pois deixam de ter de enviar comprovativos quando efetuam um pagamento.

Se juntamente com este serviço forem usadas as transferências imediatas (disponíveis desde setembro de 2018), o pagamento além de corretamente identificado é feito praticamente em real time.

O Santander tem vindo a posicionar-se como o Banco das Empresas, com a criação de soluções inovadoras que facilitem a gestão do seu dia-a-dia, e que contribuam também para o seu crescimento.

Comunicação Externa

Gabinete de Comunicação e Marketing Corporativo

Rua da Mesquita nº 6, 1070-238 Lisboa

Tel: 210527526/210527596

Email: comunicacao.santander.portugal@santander.pt