

Santander	API's Dedicadas											Web Particulares			Canais Online			Empresas																																						
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milisegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milisegundos)	Performance para CBPII (milisegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. SIBS	Tx Erros respostas aos TPPs Responsab. Banco	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milisegundos)	Performance para AISP (milisegundos)	Taxa de Erros nas respostas																																
																									99,0%	5,000	427	138	7,000	532	431	152	0,00	10%	5%	5%	98,83%	196	99	0,12%	96,83%	219	99	0,15%	99,36%	99,29%	216	69	0,07%							
SLA Período	100,0%	450							0,13%	0,03%	0,10%																																													
Detalhe Diário																																																								
01/Jul	100,0%	522	584	181	638	520	175	0	0,78%	0,25%	0,05%	100,0%	232	96	0,18%	99,34%	302	100	0,23%	100,0%	99,37%	219	68	0,07%																																
02/Jul	100,0%	580	617	581	615	491	184	0	0,78%	0,21%	0,05%	100,0%	185	94	0,12%	99,87%	239	96	0,14%	100,0%	98,75%	187	60	0,07%																																
03/Jul	100,0%	617	581	120	536	424	163	0	0,07%	0,00%	0,07%	100,0%	158	97	0,09%	99,34%	195	100	0,12%	100,0%	98,33%	189	64	0,07%																																
04/Jul	100,0%	982	982	0	517	418	146	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,0%	137	105	0,09%	100,0%	143	98	0,09%	100,0%	98,85%	180	91	0,04%																																
05/Jul	100,0%	0	0	0	800	403	152	0	0,11%	0,00%	0,11%	100,0%	126	103	0,06%	99,61%	126	83	0,11%	100,0%	98,33%	139	88	0,03%																																
06/Jul	100,0%	1092	852	705	632	452	136	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,0%	224	97	0,15%	98,82%	300	104	0,21%	100,0%	98,75%	203	65	0,07%																																
07/Jul	100,0%	664	593	112	538	428	149	0	0,04%	0,00%	0,04%	97,95%	313	95	0,18%	99,87%	307	92	0,16%	100,0%	98,54%	480	67	0,13%																																
08/Jul	100,0%	0	0	0	514	423	135	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,0%	179	100	0,12%	99,22%	203	105	0,13%	71,48%	97,28%	213	69	0,07%																																
09/Jul	100,0%	488	576	91	550	427	181	0	0,15%	0,00%	0,15%	100,0%	156	95	0,15%	99,61%	176	95	0,13%	100,0%	99,16%	175	66	0,06%																																
10/Jul	100,0%	907	814	93	554	428	187	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,0%	191	95	0,10%	98,79%	257	97	0,12%	100,0%	99,79%	219	71	0,06%																																
11/Jul	100,0%	1072	498	576	538	425	167	0	0,13%	0,00%	0,13%	100,0%	158	108	0,08%	99,74%	158	104	0,10%	100,0%	99,58%	197	96	0,05%																																
12/Jul	100,0%	481	814	118	526	417	163	0	0,24%	0,00%	0,24%	98,57%	140	110	0,08%	84,18%	139	97	0,13%	100,0%	99,96%	167	95	0,05%																																
13/Jul	100,0%	520	451	117	549	426	180	0	0,10%	0,00%	0,10%	100,0%	195	109	0,16%	99,48%	250	107	0,18%	95,41%	99,38%	192	71	0,06%																																
14/Jul	100,0%	589	540	105	581	461	176	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,0%	204	99	0,14%	99,21%	230	99	0,12%	100,0%	99,37%	181	72	0,05%																																
15/Jul	100,0%	503	461	149	580	468	180	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,0%	157	95	0,09%	99,74%	174	98	0,10%	100,0%	99,79%	216	71	0,07%																																
16/Jul	100,0%	1005	906	132	572	469	156	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,0%	176	99	0,12%	99,08%	193	100	0,14%	100,0%	99,37%	188	71	0,06%																																
17/Jul	100,0%	691	560	131	593	463	161	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,0%	164	101	0,09%	98,74%	182	95	0,10%	100,0%	99,70%	176	68	0,06%																																
18/Jul	100,0%	0	0	0	576	473	154	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	141	96	0,13%	99,48%	132	105	0,24%	100,0%	100,0%	158	94	0,06%																																
19/Jul	100,0%	467	396	61	556	460	145	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,0%	130	105	0,08%	99,61%	113	97	0,09%	100,0%	99,98%	196	87	0,03%																																
20/Jul	100,0%	498	386	491	580	480	178	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,0%	207	101	0,27%	97,65%	249	96	0,24%	100,0%	99,37%	141	64	0,07%																																
21/Jul	100,0%	687	680	78	601	480	178	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,0%	162	99	0,11%	99,61%	219	106	0,17%	100,0%	99,98%	126	70	0,05%																																
22/Jul	100,0%	0	0	0	580	480	157	0	0,08%	0,00%	0,08%	98,98%	168	95	0,10%	99,74%	255	98	0,17%	100,0%	98,33%	157	70	0,05%																																
23/Jul	100,0%	318	314	90	616	510	156	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,0%	173	98	0,12%	99,46%	255	100	0,12%	100,0%	99,58%	197	71	0,06%																																
24/Jul	100,0%	379	373	76	561	450	161	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,0%	162	99	0,08%	98,50%	208	97	0,12%	100,0%	98,71%	218	66	0,07%																																
25/Jul	100,0%	287	287	0	585	452	141	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,0%	123	114	0,05%	99,86%	135	103	0,16%	100,0%	99,58%	155	63	0,04%																																
26/Jul	100,0%	297	297	0	588	489	150	0	0,64%	0,00%	0,64%	100,0%	124	106	0,07%	99,73%	126	94	0,10%	100,0%	99,35%	127	90	0,03%																																
27/Jul	100,0%	316	305	137	630	508	179	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,0%	201	105	0,12%	99,47%	220	101	0,12%	100,0%	99,58%	182	68	0,05%																																
28/Jul	100,0%	449	339	102	487	368	141	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,0%	144	93	0,09%	98,58%	169	98	0,08%	100,0%	99,10%	166	66	0,05%																																
29/Jul	100,0%	347	363	98	635	518	174	0	0,17%	0,00%	0,17%	99,00%	158	100	0,09%	99,58%	187	94	0,10%	100,0%	99,16%	192	70	0,07%																																
30/Jul	100,0%	465	362	718	621	508	165	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,0%	188	98	0,09%	98,81%	188	94	0,10%	100,0%	92,49%	198	70	0,08%																																
31/Jul	100,0%	385	331	88	585	459	160	0	0,09%	0,00%	0,09%	100,0%	160	99	0,08%	99,38%	200	99	0,10%	100,0%	99,79%	226	70	0,05%																																
01ago	100,0%	368	342	132	602	495	161	0	0,04%	0,00%	0,04%	98,99%	146	110	0,09%	99,48%	153	103	0,18%	99,95%	99,58%	182	95	0,06%																																
02ago	100,0%	331	325	87	591	481	167	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,0%	137	103	0,09%	99,09%	147	99	0,12%	100,0%	99,38%	167	88	0,05%																																
03ago	100,0%	382	368	102	618	482	178	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,0%	162	124	0,10%	98,94%	184	100	0,13%	100,0%	98,99%	141	64	0,07%																																
04ago	100,0%	400	383	85	608	486	164	0	0,18%	0,00%	0,18%	98,98%	182	104	0,16%	99,46%	192	98	0,13%	100,0%	98,86%	253	71	0,10%																																
05ago	100,0%	335	334	74	622	513	158	0	0,01%	0,00%	0,01%	99,03%	184	91	0,10%	97,85%	226	89	0,13%	99,03%	99,37%	218	69	0,07%																																
06ago	100,0%	439	438	59	679	479	179	0	0,07%	0,00%	0,07%	98,92%	159	94	0,09%	99,19%	172	99	0,12%	100,0%	99,17%	188	71	0,06%																																
07ago	100,0%	347	345	81	518	427	141	0	0,44%	0,00%	0,44%	97,95%	183	95	0,08%	97,12%	211	97	0,11%	100,0%	99,07%	195	67	0,06%																																
08ago	100,0%	477	477	0	493	403	138	0	0,02%	0,00%	0,02%	98,98%	140	106	0,08%	99,74%	132	99	0,12%	100,0%	99,16%	192	82	0,03%																																
09ago	100,0%	490	490	0	500	443	120	0	0,24%	0,00%	0,24%	100,0%	121	115	0,10%	98,35%	129	105	0,12%	100,0%	98,79%	151	60	0,07%																																
10ago	100,0%	327	326	68	526	415	170	0	0,07%	0,00%	0,07%	100,0%	230	97	0,13%	98,57%	286	101	0,14%	100,0%	99,79%	218	71	0,06%																																
11ago	100,0%	478	478	0	498	415	121	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,0%	179	94	0,11%	98,61%	217	99	0,12%	100,0%	99,52%	220	68	0,05%																																
12ago	100,0%	441	422	77	515	412	142	0	0,06%	0,00%	0,06%	100,0%	189	96	0,12%	99,35%	208	99	0,14%	100,0%	99,37%	174	63	0,05%																																
13ago	100,0%	546	537	124	520	419	153	0	0,02%	0,00%	0,02%	100,0%	167	98	0,10%	99,48%	191	95	0,12%	100,0%	99,38%	188	68	0,07%																																
14ago	100,0%	481	479	68	417	328	132	0	0,08%	0,00%	0,08%	100,0%	168	100	0,09%	98,66%	178	98	0,10%	100,0%	99,85%	174	74	0,05%																																
15ago	100,0%	558	538	84	505	412	143	0	0,12%	0,00%	0,12%	99,83%	161	112	0,09%	96,18%	176	106	0,16%	100,0%	99,58%	216	93	0,05%																																
16ago	100,0%	449	440	71	485	412	115	0	2,83%	0,00%	2,83%	72,74%	141	103	0,07%	74,67%	122	122	0,08%	100,0%	99,58%	148	87	0,08%																																
17ago	100,0%	464	437	81	538	428	148	0	0,02%	0,00%	0,02%	97,75%	148	93	0,22%	93,33%	166	107	0,18%	100,0%	99,37%	166	69	0,05%																																
18ago	100,0%	781	760	122	631	431	148	0	0,04%	0,00%	0,04%	100,0%	160	90	0,09%	99,44%	177	98	0,10%	100,0%	99,58%	168	72	0,05%																																
19ago	100,0%	533	519	90	542	449	139	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,0%	177	97	0,09%	99,62%	184	96	0,11%	100,0%	99,53%	162	65	0,05%																																
20ago	100,0%	462	462	0	550	469	149	0	0,13%	0,00%	0,13%	99,83%	169	75	0,11%	99,68%	209	95	0,12%	100,0%	99,79%	164	68	0,05%																																
21ago	100,0%	748	744	74	559	459	154	0	0,02%	0,00%	0,02%	91,91%	154	97	0,08%	99,34%	213	91	0,13%	100,0%	99,49%	186	68	0,04%																																

