

Banco Santander Open-Banking - KPI's 2023 24T

Santander	API's Dedicadas								Canais Online															
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milsegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Performance para AISP - Componente SIBS (milsegundos)	Performance para AISP - Componente Banco (milsegundos)	Performance para CBPII (milsegundos)	Tx Erros respondos aos TPPs	Tx Erros respondos aos TPPs Respon.s. SIBS	Tx Erros respondos aos TPPs Respon.s. Banco	Web Particulares			App Particulares			Empresas						
												Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para PISP (milsegundos)	Performance para AISP (milsegundos)	Taxa de Erros nas respostas
SLA Período	99,00%	5,000 277	249	155	7,000 442	393	70	5,000 0	10,0% 0,40%	5% 0,01%	5% 0,39%	94,41%	226	55	0,34%	93,65%	232	67	0,29%	96,75%	96,39%	226	99	0,29%

Desde Maio

01abr	100,00%	316	247	142	358	313	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	152	47	0,00%	93,50%	142	76	0,00%	100,00%	93,33%	200	124	0,00%	
02abr	100,00%	280	236	91	347	305	65	0	0,51%	0,00%	0,51%	98,98%	132	41	0,41%	95,50%	126	60	1,05%	100,00%	99,17%	188	118	0,24%
03abr	100,00%	281	237	108	360	311	73	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	170	37	0,47%	95,18%	171	72	1,28%	100,00%	98,56%	182	101	0,12%
04abr	100,00%	259	233	148	359	313	100	0	0,13%	0,00%	0,13%	98,97%	190	57	0,41%	95,00%	203	64	0,91%	100,00%	99,16%	222	95	0,16%
05abr	100,00%	281	231	142	353	309	69	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,84%	218	45	0,69%	92,80%	205	70	1,23%	100,00%	93,37%	240	104	0,19%
06abr	100,00%	266	231	218	445	393	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	96,19%	222	50	0,54%	93,17%	234	72	1,33%	100,00%	99,16%	250	109	0,20%
07abr	100,00%	264	229	248	448	369	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	191	51	0,69%	94,00%	208	71	1,09%	100,00%	99,59%	259	123	0,29%
08abr	100,00%	269	233	212	366	323	71	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,51%	188	49	0,65%	93,67%	192	66	1,49%	100,00%	99,39%	227	128	0,25%
09abr	100,00%	253	219	276	359	315	70	0	1,90%	0,00%	1,90%	100,00%	177	48	0,68%	94,50%	185	68	1,72%	100,00%	98,96%	222	124	0,35%
10abr	100,00%	258	227	294	375	346	74	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	199	76	0,32%	93,83%	219	80	1,04%	100,00%	98,54%	205	111	0,13%
11abr	100,00%	264	230	250	384	337	73	0	0,01%	0,00%	0,01%	97,85%	270	39	0,78%	94,67%	447	69	2,93%	99,99%	93,38%	241	94	0,17%
12abr	100,00%	266	231	197	410	360	73	0	0,48%	0,00%	0,48%	100,00%	212	44	0,43%	95,33%	220	74	0,94%	100,00%	98,96%	224	103	0,15%
13abr	100,00%	264	231	215	405	372	74	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,97%	235	46	0,52%	95,83%	242	107	0,51%	100,00%	99,38%	245	111	0,16%
14abr	100,00%	270	234	201	387	339	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	238	64	0,32%	95,33%	236	52	0,55%	99,81%	99,16%	237	91	0,14%
15abr	100,00%	273	230	278	435	387	74	0	0,00%	0,00%	0,00%	97,84%	240	55	0,57%	95,67%	212	97	0,58%	100,00%	98,96%	227	124	0,23%
16abr	100,00%	270	226	232	381	329	82	0	0,70%	0,00%	0,70%	98,93%	204	58	0,40%	93,14%	192	88	1,13%	99,97%	98,32%	231	127	0,28%
17abr	100,00%	275	229	280	403	348	81	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	221	41	0,48%	93,20%	210	81	0,86%	100,00%	98,11%	228	101	0,18%
18abr	100,00%	257	227	172	419	368	72	0	0,05%	0,00%	0,05%	100,00%	201	50	0,11%	95,40%	200	40	0,07%	100,00%	99,38%	203	73	0,09%
19abr	100,00%	273	241	247	409	388	87	0	0,00%	0,00%	0,00%	99,97%	428	49	0,22%	91,44%	325	41	0,11%	100,00%	99,77%	445	243	0,24%
20abr	100,00%	259	233	201	385	341	63	0	0,00%	0,00%	0,00%	98,98%	209	38	0,08%	94,50%	200	38	0,09%	100,00%	99,33%	189	61	0,09%
21abr	100,00%	334	291	198	388	343	65	0	0,10%	0,00%	0,10%	97,95%	209	52	0,10%	94,15%	214	37	0,08%	100,00%	99,32%	215	68	0,08%
22abr	100,00%	354	323	242	377	300	62	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	261	47	0,10%	94,00%	219	41	0,07%	98,96%	99,17%	281	91	0,15%
23abr	100,00%	265	225	133	372	333	59	0	0,18%	0,00%	0,18%	98,98%	181	58	0,07%	93,83%	186	38	0,06%	100,00%	99,16%	194	89	0,07%
24abr	100,00%	262	247	467	417	373	69	0	0,15%	0,00%	0,15%	100,00%	200	69	0,20%	92,67%	196	62	0,70%	100,00%	99,33%	205	86	0,08%
25abr	100,00%	245	231	237	381	335	69	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	210	51	0,11%	94,49%	186	40	0,07%	97,01%	99,00%	228	96	0,09%
26abr	100,00%	263	247	140	398	348	73	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,98%	199	49	0,29%	92,47%	212	46	0,28%	100,00%	99,00%	194	98	0,13%
27abr	100,00%	277	245	356	405	359	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	177	40	0,43%	94,00%	183	49	1,44%	100,00%	99,16%	192	101	0,14%
28abr	100,00%	265	282	206	401	350	65	0	0,00%	0,00%	0,00%	64,62%	339	38	0,90%	93,33%	291	66	0,60%	100,00%	99,38%	400	115	0,51%
29abr	100,00%	270	260	85	388	345	63	0	0,00%	0,00%	0,00%	62,62%	210	91	0,79%	94,50%	219	179	1,38%	100,00%	99,17%	239	131	1,65%
30abr	100,00%	277	270	217	407	359	66	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	200	56	0,27%	94,17%	208	69	0,77%	100,00%	99,17%	221	145	0,31%
01mai	100,00%	255	248	76	408	380	74	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	190	69	0,29%	93,67%	188	139	0,99%	100,00%	99,38%	199	129	1,19%
02mai	100,00%	286	267	111	408	353	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	230	48	0,55%	94,16%	241	118	0,29%	100,00%	98,75%	223	104	0,16%
03mai	100,00%	286	268	104	408	352	65	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	213	47	0,48%	93,33%	237	64	1,33%	100,00%	99,38%	216	105	0,14%
04mai	100,00%	286	268	104	408	352	65	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	230	48	0,55%	94,16%	241	118	0,29%	100,00%	98,75%	223	104	0,16%
05mai	100,00%	286	268	104	408	352	65	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	230	48	0,55%	94,16%	241	118	0,29%	100,00%	98,75%	223	104	0,16%
06mai	100,00%	286	268	104	408	352	65	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	230	48	0,55%	94,16%	241	118	0,29%	100,00%	98,75%	223	104	0,16%
07mai	100,00%	274	255	202	383	302	68	0	0,04%	0,00%	0,04%	78,15%	197	60	0,36%	93,00%	194	61	1,10%	99,17%	76,73%	209	108	0,20%
08mai	100,00%	297	267	193	409	357	75	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	219	52	0,45%	93,49%	224	89	0,78%	100,00%	99,16%	228	109	0,13%
09mai	100,00%	295	275	106	416	366	68	0	0,01%	0,00%	0,01%	98,97%	225	42	0,78%	98,67%	232	78	1,08%	100,00%	99,79%	278	159	1,22%
10mai	100,00%	295	275	106	416	366	68	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	217	47	0,48%	92,91%	217	52	0,56%	100,00%	99,33%	215	105	0,13%
11mai	100,00%	295	266	157	428	379	72	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	235	39	0,63%	95,00%	240	99	0,38%	100,00%	99,38%	214	104	0,13%
12mai	100,00%	341	298	149	416	366	68	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	203	46	0,51%	93,17%	610	92	0,34%	100,00%	98,74%	222	105	0,13%
13mai	100,00%	301	277	158	399	348	73	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	181	57	0,43%	94,00%	185	69	0,89%	100,00%	99,38%	239	127	0,21%
14mai	100,00%	243	232	398	322	286	69	0	0,86%	0,00%	0,86%	100,00%	180	51	0,28%	92,67%	152	109	0,09%	100,00%	99,16%	227	128	0,21%
15mai	100,00%	269	250	112	403	346	72	0	0,03%	0,00%	0,03%	100,00%	191	81	0,22%	94,16%	206	97	0,07%	100,00%	99,37%	206	98	0,14%
16mai	100,00%	291	270	99	392	300	60	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	203	52	0,44%	94,17%	205	86	0,88%	100,00%	92,38%	207	92	0,11%
17mai	100,00%	294	268	126	406	365	60	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	229	79	0,43%	93,42%	259	199	0,10%	100,00%	99,37%	208	110	0,14%
18mai	100,00%	292	270	99	392	300	60	0	0,00%	0,00%	0,00%	94,84%	232	61	0,37%	93,50%	254	100	0,37%	100,00%	95,60%	212	102	0,14%
19mai	100,00%	298	273	105	408	367	68	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	235	55	0,48%	93,13%	268	97	0,27%	100,00%	99,37%	197	105	0,15%
20mai	100,00%	296	268	97	399	361	57	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	234	48	0,50%	95,50%	216	87	0,91%	100,00%	99,38%	210	123	0,19%
21mai	100,00%	273	257	107	397	367	57	0	0,00%	0,00%	0,00%	21,88%	209	79	0,13%	98,67%	207	88	1,21%	100,00%	99,38%	226	119	0,22%
22mai	100,00%	265	242	104	398	348	73	0	0,01%	0,00%	0,01%	100,00%	214	38	0,32%	95,50%	398	69	0,26%	0,00%	0,00%	276	108	0,22%
23mai	100,00%	303	270	106	424	300	61	0	0,00%	0,00%	0,00%													