

Santander	API's Dedicadas										Canais Online														
	Dispon. das API PSD2	Performance para PISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para PISP - Componente SIBS (milissegundos)	Performance para PISP - Componente Banco (milissegundos)	Performance para CPPI (milissegundos)	Tx Erros respostas aos TPPs	Tx Erros respostas aos Respons. SIBS	Tx Erros respostas aos Respons. Banco	Web Particulares			App Particulares			Empresas							
												Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas repostas	Dispon. do Canal	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Taxa de Erros nas repostas	Dispon. do Canal Web	Dispon. do Canal App	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para ASP (milissegundos)	Taxa de Erros nas repostas	
SLA Período	99,0%	5.000	228	210	7.000	307	83	5.000	10%	5%	5%	95,99%	307	99	0,13%	97,84%	219	81	0,15%	99,71%	97,71%	288	66	0,11%	
100,00%	255			356				0,00	0,14%	0,07%	0,07%														
01/out	100,00%	221	188	168	538	374	84	0	0,01%	0,01%	0,01%	98,97%	307	100	0,17%	98,44%	242	86	0,16%	100,00%	98,61%	258	88	0,12%	
02/out	100,00%	197	172	186	338	287	76	0	0,02%	0,01%	0,01%	97,94%	284	108	0,11%	98,96%	218	93	0,12%	100,00%	98,96%	282	78	0,10%	
03/out	100,00%	196	175	201	328	284	76	0	0,01%	0,02%	0,03%	100,00%	239	109	0,08%	99,48%	236	97	0,12%	100,00%	99,13%	202	82	0,08%	
04/out	100,00%	229	197	183	355	286	96	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,94%	254	91	0,11%	97,40%	269	98	0,11%	100,00%	98,76%	244	66	0,09%	
05/out	100,00%	231	231	219	341	290	76	0	0,02%	0,02%	0,03%	100,00%	256	93	0,09%	98,44%	259	81	0,10%	100,00%	99,48%	249	80	0,09%	
06/out	100,00%	207	181	118	335	272	84	0	0,01%	0,01%	0,00%	100,00%	271	96	0,14%	100,00%	285	96	0,14%	100,00%	98,96%	270	64	0,10%	
07/out	100,00%	182	170	193	331	273	83	0	0,02%	0,02%	0,00%	82,50%	258	95	0,18%	98,27%	259	81	0,15%	100,00%	98,98%	279	69	0,12%	
08/out	100,00%	220	186	166	326	271	84	0	0,01%	0,01%	0,00%	83,48%	285	138	0,39%	100,00%	301	101	0,27%	98,97%	98,29%	342	64	0,16%	
09/out	100,00%	239	223	189	339	285	81	0	0,01%	0,01%	0,00%	97,93%	279	99	0,12%	100,00%	306	90	0,13%	100,00%	98,76%	298	78	0,12%	
10/out	100,00%	191	178	123	347	294	75	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,89%	247	102	0,10%	100,00%	236	91	0,11%	100,00%	98,27%	214	79	0,07%	
11/out	100,00%	255	192	252	323	272	79	0	0,03%	0,01%	0,02%	85,56%	317	100	0,17%	98,96%	303	98	0,14%	97,95%	97,92%	265	64	0,09%	
12/out	100,00%	219	181	222	320	272	75	0	0,01%	0,01%	0,00%	90,69%	319	87	0,19%	100,00%	305	88	0,16%	100,00%	98,44%	346	64	0,12%	
13/out	100,00%	263	187	442	324	272	84	0	2,66%	0,02%	2,67%	84,76%	199	93	0,17%	94,76%	192	93	0,16%	100,00%	98,01%	278	64	0,11%	
14/out	100,00%	308	219	364	332	279	76	0	0,02%	0,01%	0,01%	94,84%	299	80	0,12%	98,93%	274	64	0,40%	100,00%	98,94%	336	62	0,12%	
15/out	100,00%	246	187	287	347	297	77	0	0,15%	0,00%	0,00%	100,00%	271	81	0,10%	97,92%	259	79	0,46%	98,87%	98,83%	273	64	0,10%	
16/out	100,00%	211	186	169	319	259	84	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,92%	264	84	0,07%	98,96%	217	64	0,28%	100,00%	98,09%	241	79	0,07%	
17/out	100,00%	184	176	109	366	306	86	0	0,25%	0,00%	0,25%	97,95%	262	88	0,07%	98,44%	221	72	0,31%	100,00%	99,31%	216	79	0,08%	
18/out	100,00%	198	172	238	404	355	79	0	0,04%	0,09%	0,09%	95,92%	285	88	0,28%	97,40%	253	79	0,45%	100,00%	99,48%	256	61	0,08%	
19/out	100,00%	211	175	211	304	257	72	0	0,03%	0,03%	0,03%	91,79%	272	84	0,10%	98,44%	255	73	0,47%	100,00%	97,56%	224	57	0,07%	
20/out	100,00%	229	189	314	347	235	75	0	0,02%	0,02%	0,00%	97,96%	280	85	0,12%	98,88%	254	74	0,55%	100,00%	99,30%	213	67	0,07%	
21/out	100,00%	205	186	283	315	267	73	0	0,01%	0,01%	0,00%	97,96%	293	84	0,11%	98,96%	247	74	0,60%	100,00%	98,96%	290	62	0,08%	
22/out	100,00%	229	194	321	321	264	88	0	0,03%	0,01%	0,02%	95,88%	284	85	0,13%	98,88%	284	74	0,59%	100,00%	98,26%	280	63	0,08%	
23/out	100,00%	198	182	113	315	281	84	0	0,02%	0,02%	0,00%	97,93%	252	87	0,09%	99,48%	223	69	0,32%	100,00%	98,96%	240	60	0,06%	
24/out	100,00%	216	181	241	317	261	87	0	0,02%	0,02%	0,00%	97,93%	252	87	0,09%	99,48%	223	69	0,32%	100,00%	98,96%	240	60	0,06%	
25/out	100,00%	218	201	317	317	261	87	0	0,02%	0,02%	0,00%	97,93%	252	87	0,09%	99,48%	223	69	0,32%	100,00%	98,96%	241	65	0,07%	
26/out	100,00%	229	229	328	366	317	73	0	0,02%	0,02%	0,00%	98,98%	271	88	0,11%	91,26%	262	71	0,62%	100,00%	98,03%	249	58	0,07%	
27/out	100,00%	200	185	203	302	311	82	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,97%	251	82	0,11%	97,97%	257	81	0,60%	100,00%	99,48%	232	60	0,06%	
28/out	100,00%	274	237	428	320	317	75	0	0,04%	0,01%	0,02%	97,97%	271	82	0,10%	94,44%	280	68	0,41%	100,00%	98,24%	213	58	0,07%	
29/out	100,00%	217	204	317	317	261	82	0	0,03%	0,02%	0,00%	96,30%	274	81	0,12%	98,22%	297	71	0,60%	100,00%	98,10%	268	60	0,08%	
30/out	100,00%	242	224	300	353	311	85	0	0,05%	0,02%	0,03%	95,85%	306	91	0,12%	99,32%	274	74	0,11%	100,00%	98,96%	341	78	0,13%	
31/out	100,00%	304	229	356	365	312	76	0	0,03%	0,01%	0,03%	97,97%	324	102	0,12%	96,13%	192	82	0,11%	100,00%	97,83%	220	85	0,10%	
01/nov	100,00%	239	203	307	343	307	81	0	0,01%	0,01%	0,00%	97,97%	219	82	0,11%	98,70%	212	67	0,08%	100,00%	98,31%	232	78	0,08%	
02/nov	100,00%	274	208	185	380	325	110	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,96%	249	275	0,39%	97,97%	167	203	0,23%	100,00%	99,30%	381	93	0,13%	
03/nov	100,00%	230	230	204	359	310	86	0	0,03%	0,01%	0,02%	92,83%	639	186	0,96%	98,79%	1307	139	0,43%	100,00%	97,74%	1309	98	0,41%	
04/nov	100,00%	247	247	328	358	306	82	0	0,08%	0,01%	0,08%	93,79%	286	86	0,18%	98,38%	238	84	0,12%	98,38%	98,89%	312	72	0,12%	
05/nov	100,00%	244	228	347	347	304	76	0	0,19%	0,01%	0,00%	96,91%	258	86	0,15%	97,48%	221	78	0,10%	100,00%	99,31%	283	60	0,11%	
06/nov	100,00%	255	219	447	337	238	74	0	0,01%	0,01%	0,18%	93,64%	224	85	0,08%	97,75%	229	70	0,07%	100,00%	98,61%	261	77	0,09%	
07/nov	100,00%	282	282	302	347	302	82	0	0,01%	0,01%	0,00%	96,74%	228	88	0,14%	98,74%	223	80	0,14%	100,00%	99,13%	222	80	0,12%	
08/nov	100,00%	260	233	243	356	310	77	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,95%	276	102	0,28%	88,11%	252	83	0,16%	100,00%	99,10%	303	67	0,13%	
09/nov	100,00%	322	248	187	351	308	71	0	0,02%	0,01%	0,01%	97,93%	250	90	0,12%	91,56%	202	69	0,10%	100,00%	98,88%	254	63	0,09%	
10/nov	100,00%	289	269	326	359	326	80	0	0,03%	0,01%	0,02%	95,83%	251	100,00%	0,29%	95,83%	252	82	0,09%	100,00%	99,48%	252	62	0,09%	
11/nov	100,00%	278	228	239	343	300	71	0	0,02%	0,01%	0,00%	97,96%	243	87	0,14%	98,35%	243	70	0,08%	100,00%	98,95%	239	63	0,08%	
12/nov	100,00%	245	468	245	348	304	75	0	0,01%	0,01%	0,00%	98,89%	258	95	0,12%	98,00%	244	60	0,11%	100,00%	98,44%	264	63	0,09%	
13/nov	100,00%	288	254	242	339	300	73	0	0,03%	0,01%	0,00%	95,79%	254	91	0,12%	98,97%	251	62	0,09%	100,00%	98,96%	247	80	0,07%	
14/nov	100,00%	275	245	235	339	297	77	0	0,03%	0,01%	0,02%	98,98%	227	101	0,07%	97,77%	208	76	0,07%	100,00%	99,48%	222	77	0,07%	
15/nov	100,00%	312	288	340	349	300	85	0	0,03%	0,01%	0,02%	97,39%	244	99	0,10%	98,98%	238	84	0,09%	100,00%	98,09%	243	64	0,08%	
16/nov	100,00%	293	245	319	353	306	80	0	0,04%	0,01%	0,02%	98,96%	244	91	0,10%	98,37%	2								