

Santander eleito Banco mais inovador do mundo pela revista The Banker

- *A publicação elegeu o Santander graças à plataforma digital desenvolvida pela entidade e nativa na cloud, Gravity, que o Banco está a implementar em todo o mundo. A plataforma irá melhorar de forma significativa a experiência de cliente e trará eficiências importantes, graças a processos inovadores de automatização integral.*
- *A tecnologia da Gravity é única no setor e ajudou o Santander a tornar-se no primeiro grande Banco do mundo que digitaliza com software próprio o core bancário, o que lhe permite prestar um serviço melhor e mais eficiente ao cliente.*

Lisboa, 1 de setembro de 2023. NOTA DE IMPRENSA

O Santander foi eleito o “Banco mais inovador do mundo” pela revista *The Banker*. A publicação atribuiu ao Santander o maior reconhecimento dos seus *Innovation in Digital Banking Awards*, graças à bem-sucedida implementação da *Gravity*, a plataforma digital desenvolvida pela entidade e nativa na *cloud*, que está a ser implementada em todo o mundo para ajudar o banco a tornar-se uma empresa completamente digital. A revista *The Banker* descreveu a *Gravity* como um projeto de “*enorme envergadura e muito ambicioso*”.

O Santander é o primeiro grande Banco no mundo que digitaliza com *software* próprio o *core* bancário, que é a parte mais crítica da infraestrutura informática de um Banco e é onde se tramitam as principais operações financeiras, tais como transferências, depósitos ou empréstimos, e já migrou mais de 90% da sua infraestrutura tecnológica para a *cloud*. Esta transformação está a permitir um acesso mais simples e rápido aos dados, maior simplicidade e um tempo de comercialização mais rápido, o que torna possível o lançamento de novas funcionalidades para os clientes em horas, em vez de dias ou semanas, e atualizações da *app* mais frequentes. Ajuda igualmente o Banco a melhorar de forma significativa a experiência de cliente, os produtos e os serviços, e a gerar valor com análises em tempo real.

Esta mudança trará também eficiências significativas graças a processos inovadores de automatização integral e outras poupanças.

Ana Botín, Presidente do Banco Santander, afirmou: “*A inovação é parte fundamental da nossa transformação e ajuda-nos a prestar um melhor serviço aos clientes, alcançar um crescimento rentável e criar valor. A Gravity e muitos outros exemplos do grupo são exemplo*”

disso. A melhor inovação só é possível com a melhor equipa, portanto, parabéns a todos os colegas do Grupo Santander que estão a desenvolver estas soluções globais. Estamos muito agradecidos à revista The Banker por este reconhecimento".

O processo de digitalização do core bancário do Santander começou em 2022 e estará completo entre o final de 2024 e a primeira metade de 2025. A transição já foi concluída com êxito em vários negócios do Reino Unido e Chile sem interromper os serviços, e encontra-se em fase avançada no Brasil. Quando a *Gravity* estiver totalmente implementada, mais de mil milhões de operações técnicas por ano serão geridas por esta plataforma nos sistemas do Santander.

A *Gravity* permite o processamento de dados de forma simultânea, de modo que o Banco possa executar cargas de trabalho no seu *mainframe* e na *cloud* ao mesmo tempo para realizar testes em tempo real sem interromper o negócio. Uma vez comprovados a estabilidade e o desempenho, o Banco pode trocar a tecnologia tradicional pela *cloud*. O grupo espera completar esta transição em todos os seus mercados e negócios principais num prazo de dois a três anos. Em outubro de 2022, a Google Cloud anunciou um serviço para ajudar outras empresas na sua transição do *mainframe* para a *cloud* chamado Dual Run e que se baseia na *Gravity*.

A plataforma de core bancário nativa na *cloud* do Santander foi construída com as melhores capacidades graças à transmissão de conhecimento de uma grande equipa de profissionais tecnológicos, alguns dos quais criaram o sistema anterior há 20 anos e agora estão a migrá-lo para a *cloud*, bem como jovens programadores e engenheiros. Isto oferece aos 16.500 programadores e engenheiros do Santander um contexto de alto rendimento para criar aplicações centradas no cliente e aumenta a capacidade para atrair o melhor talento. O Santander reduziu o consumo de energia do Banco para a infraestrutura tecnológica em 70%, o que contribui para os seus objetivos de Banca Responsável.

Entre as iniciativas de inovação do Santander, o Banco também avança na sua transformação para migrar os seus 164 milhões de clientes para um modelo operativo comum com uma plataforma tecnológica inovadora. Este projeto, chamado *One Transformation*, baseia-se em modelos operativos do grupo comprovados e tecnologia própria como a *Gravity*. Por exemplo, o Santander Portugal retirou a maioria das suas operações correntes dos balcões, o que liberta os colaboradores para que possam dedicar mais tempo a ajudar os clientes e a atividades comerciais. Por sua vez, o Openbank implementou a automatização de processos e fez com que todos os produtos sejam completamente digitais e simples. Atualmente, o Banco está a implementar a *One Transformation* nos Estados Unidos, Espanha e México.

A revista *The Banker*, propriedade do grupo *Financial Times*, foi fundada em 1926. Os *Innovation in Digital Banking Awards* reconhecem o trabalho realizado pelos bancos de todo o



mundo para inovar em qualquer parte do negócio, bem como reorganizar e atualizar os seus procedimentos e cultura internos.